

Play that Song Open Stage Privacy Policy

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

In het kader van de wedstrijd en het programma “Play that Song” en “Play that Song Live” (hierna samen het “Programma”) worden je persoonsgegevens verwerkt door:

- **Proximus Media House NV** (“PMH”), met maatschappelijke zetel te 1140 Evere, Carlistraat 2 en ondernemingsnummer 0875.092.656, als verwerkingsverantwoordelijke; en
- **NoticeSound B.V.** (“NoticeSound”), met zetel te 3154 TE, Utrecht, Lijsterstraat 68 als verwerker van PMH voor de technische exploitatie van het Platform en, waar van toepassing, als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor bepaalde verwerkingen zoals nader omschreven in deze privacyverklaring.

Voor bepaalde verwerkingen (bijvoorbeeld wanneer je een algemeen Proximus-account gebruikt of andere Proximus-diensten afneemt) is ook Proximus NV verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval geldt de algemene Proximus-privacyverklaring aanvullend op deze specifieke Play-that-Song-privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je het Platform gebruikt, verwerken we onder meer:

- **Identificatie- en contactgegevens:** naam, voornaam, gebruikersnaam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, woonplaats/land;
- **Account- en profielgegevens:** login-gegevens, wachtwoord (gehasht), korte bio, profielfoto, links naar je social-media- of streamingprofielen indien je die koppelt;
- **Inhoudsgegevens:** de door jou geüploade Audities (audio, video, tekst), bijbehorende metadata (titel, beschrijving, taal, genre), en eventuele reacties of berichten die je via het Platform plaatst;
- **Gebruik- en loggegevens:** IP-adres, apparaat- en browsergegevens, tijdstippen van login en gebruik, interacties met het Platform (bijvoorbeeld stemmen, likes);
- **Communicatiegegevens:** inhoud van communicatie met de organisatie (bv. via e-mail of in-app berichten) in verband met je deelname of vragen over het Programma.

Voor minderjarige deelnemers (16–17 jaar) kunnen we bijkomende informatie verwerken in verband met ouderlijke toestemming, zoals de naam en contactgegevens van de ouder/voogd.

3. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

We verwerken je persoonsgegevens onder meer voor de volgende doeleinden:

1. Registratie en beheer van je Account

- Doel: je in staat stellen een Account aan te maken, in te loggen, je profiel te beheren en Audities te uploaden.
- Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst (Gebruiksvoorwaarden).

2. Organisatie en uitvoering van de wedstrijd en het Programma

- Doel: je deelname beheren, Audities selecteren en beoordelen, stemmen mogelijk maken, winnaars bepalen, opnames en uitzendingen van het Programma produceren.
- Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang van PMH en NoticeSound om het Programma en Platform te organiseren en te exploiteren.

3. Publicatie en promotie van Audities en het Programma

- Doel: je Auditie, naam, bio en beeltenis publiceren op het Platform en gebruiken in promotionele of redactionele content over het Programma (tv, social media, websites, trailers, etc.).
- Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst (deelnamevoorwaarden), gerechtvaardigd belang (promotie van het Programma); waar vereist, je toestemming.

4. Beveiliging en misbruikpreventie

- Doel: fraude, misbruik, manipulatie van stemmen en beveiligingsincidenten detecteren en voorkomen; de integriteit en beschikbaarheid van het Platform waarborgen.
- Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang; naleving van wettelijke verplichtingen.

5. Communicatie en support

- Doel: je informeren over je deelname, wijzigingen aan het Programma of het Platform, en je vragen beantwoorden.
- Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (klantrelatiebeheer).

6. Marketingcommunicatie (optioneel)

- Doel: je informeren over gelijkaardige programma's, diensten of acties van PMH/Proximus, indien je daarmee hebt ingestemd of indien dit wettelijk is toegestaan.
- Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang of toestemming, afhankelijk van het kanaal en het type communicatie.

4. Met wie delen we je gegevens?

We kunnen je persoonsgegevens delen met:

- **Dienstverleners/verwerkers** die ons helpen bij hosting, IT-onderhoud, beveiliging, e-mail- en communicatiediensten, analytics, enz. (waaronder NoticeSound voor de app en het platform);
- **Bedrijven binnen de Proximus-groep**, voor zover nodig voor de organisatie, promotie en exploitatie van het Programma en gerelateerde diensten;
- **Productie- en mediapartners** die betrokken zijn bij de tv-opnames, uitzendingen en promotie van het Programma;
- **Bevoegde overheden of toezichthouders**, wanneer dit wettelijk vereist is of in het kader van een gerechtelijke procedure.

Met deze partijen sluiten we waar nodig verwerkersovereenkomsten af conform de GDPR.

5. Doorgifte buiten de EER

Als gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven (bijvoorbeeld naar een cloudprovider in een derde land), zorgen we voor passende waarborgen zoals door de GDPR vereist (bv. Europese Commissie-adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen, binding corporate rules).

6. Bewaartermijnen

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doeleinden:

- Account- en profielgegevens: zolang je Account actief is en gedurende een redelijke periode daarna voor bewijs- en beveiligingsdoeleinden;
- Audities en programmagerelateerde opnames: zolang het Programma en de bijhorende content redelijkerwijze wordt geëxploiteerd (inclusief heruitzendingen, VOD, "best of"-compilaties), binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving;

- Log- en beveiligingsgegevens: voor de duur die nodig is om beveiligingsincidenten te onderzoeken en onze wettelijke verplichtingen na te leven.

De concrete bewaartermijnen worden waar mogelijk gespecificeerd in de volledige privacyverklaring.

7. Je rechten

Je hebt, onder de voorwaarden van de GDPR, recht op:

- inzage in je persoonsgegevens;
- rechtzetting van onjuiste of onvolledige gegevens;
- wissing van je gegevens (“recht om vergeten te worden”);
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van je gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing;
- intrekking van je toestemming, indien de verwerking daarop gebaseerd is.

Je kan deze rechten uitoefenen via de contactkanalen vermeld hieronder. We kunnen je vragen je identiteit te bewijzen.

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging, in lijn met artikel 32 GDPR (encryptie, toegangscontrole, logging, back-ups, enz.).

9. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens kan je contact opnemen met:

- Privacy-verantwoordelijke bij PMH: privacy@pmh.be

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) in België